

**تقرير إنجازات
المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية
لعام 2021**

المخرجات الرئيسية التي حققتها المؤسسة خلال 2021 بالأرقام :

المخرجات الرئيسية Main output

تقديم الدعم المالي لـ 254 مشروع بقيمة دعم إجمالي تقدر بـ (3,023,464) دينار أردني

تقديم الدعم الفني لـ 159 مشروع ويشمل الدعم الفني بالمؤسسة (تدريب، استشارات، تشبيك)

تقديم دعم فني (300) من صغار المزارعين من خلال 20 مدرسة حقلية/ مشروع التنمية الاقتصادية الريفية والتشغيل

الحصول على منحة من الحكومة الهولندية بقيمة (5,000,000) دولار لمشروع التنمية الاقتصادية الريفية والتشغيل

تنفيذ جولتين استطلاعتين (تركيا، الامارات) من خلال مشروع التنمية الاقتصادية الريفية والتشغيل

المشاريع التي تم اطلاقها عام 2021

دعم الشركات الخدمية من أجل التصدير لأول مرة (أعمال للتصدير)

برنامج الترابطات الوطنية

صناعتي للتصدير

دعم مصاريف الشحن للشركات الصناعية (تصديرك على حسابنا)

مشروع زيادة صادرات الشركات من خلال التجارة الالكترونية والاسواق الافتراضية بالتعاون مع GIZ

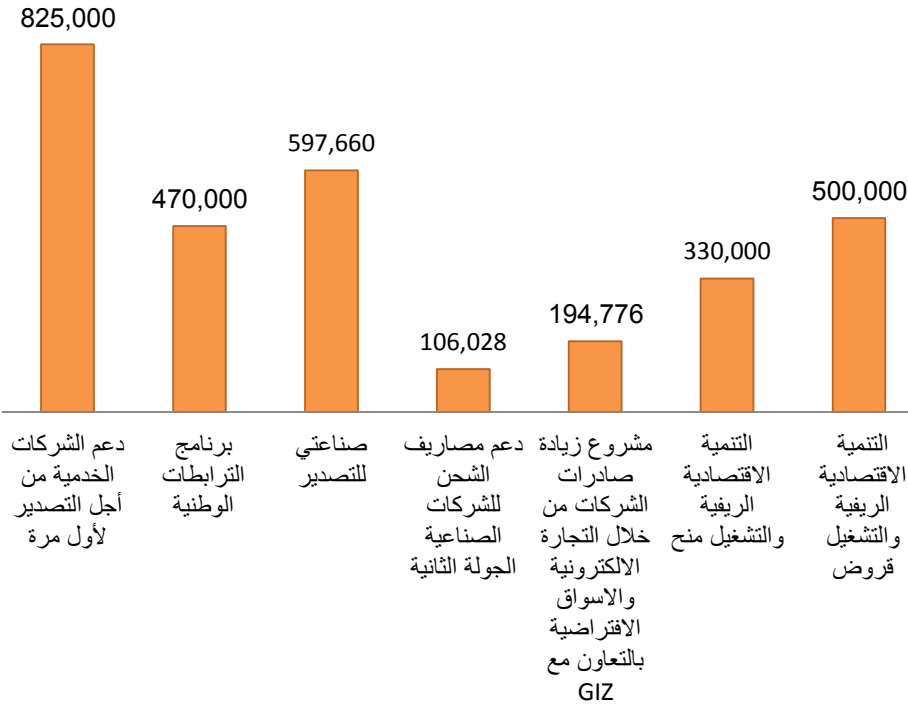
مشروع بهمتكم

التنمية الاقتصادية الريفية والتشغيل المرحلة الثانية

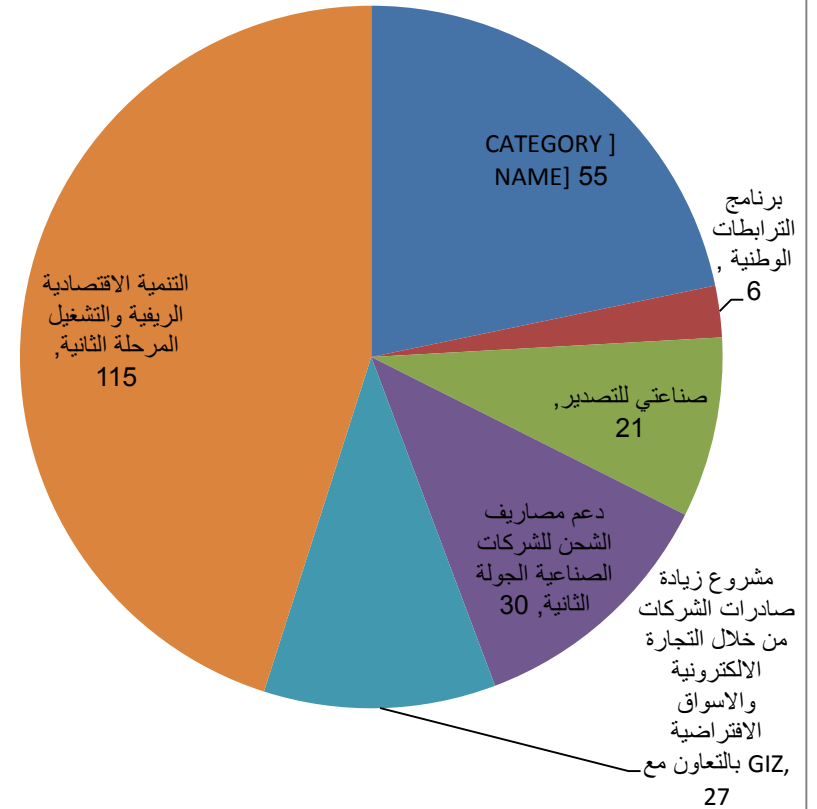
المخرجات المتحققة عام 2021 بالتفصيل:

قيمة الدعم المالي المقدم خلال عام 2021 من خلال مشاريع المؤسسة بالدينار الاردني

■ قيمة الدعم المالي



عدد الشركات المستفيدة من برامج الدعم المالي في المؤسسة لعام 2021



المشاريع	عدد المشاريع المستهدفة	عدد المشاريع الفعلية المستفيدة	ملاحظات	المؤشرات المالية		المؤشرات الفنية	
				مصدر التمويل	قيمة الدعم المالي	عدد المشاريع المستفيدة من صغار المزارعين من المدارس الحقلية/ دعم فني	عدد المشاريع المستفيدة من الدعم الفني (تدريب، استشارات، توجيه، تشبيك)
1	50	55	تم عمل مناقلة من مخصصات برنامج صناعتي للتصدير لدعم شركات أكثر	دائرة الموازنة العامة	825,000	---	---
2	5	6		دائرة الموازنة العامة	470,000	12	
3	25	21	تم دعم شركات أقل بسبب عدم استكمال الشركات للوثائق المطلوبة ومتطلبات الاتفاقية	دائرة الموازنة العامة	597,660	---	---
4	30	30		دائرة الموازنة العامة	106,028	---	---
5	30	27	تم دعم شركات أقل بسبب عدم استكمال الشركات للوثائق المطلوبة ومتطلبات الاتفاقية	GIZ	194,776	37	
6	50		من المتوقع ان يستفيد 50 مشروع في الربع الأول من عام 2022	دائرة الموازنة العامة		95	



المؤشرات الفنية		المؤشرات المالية		ملاحظات	عدد المشاريع الفعلية المستفيدة	عدد المشاريع المستهدفة	المشاريع
عدد المستفيدين من صغار المزارعين من المدارس الحقلية/ دعم فني	عدد المشاريع المستفيدة من الدعم الفني (تدريب، استشارات، توجيه، تشبيك)	مصدر التمويل	قيمة الدعم المالي				
	15 سيدة	دائرة الموازنة العامة / SPARK		ضمن مؤشرات عام 2020			7 مشروع العمل من المنزل
20 مدرسة حقلية 300 مزارع		الصندوق الدولي للتنمية الزراعية / ايفاد	330,000		102 منحة	102	8 التنمية الاقتصادية الريفية والنشغيل المرحلة الثانية
			500,000		13 قرض	10	
20 مدرسة حقلية 300 مزارع	159		3,023,464		254	239	المجموع

النتائج المتحققة من خلال دعم المؤسسة للشركات لعام 2021:

تقوم المؤسسة بقياس (قيمة الزيادة في الصادرات ، قيمة الزيادة في المبيعات الاجمالية ، قيمة الزيادة في فرص العمل) نتيجة الدعم المقدم من المؤسسة للشركات المستفيدة من خلال البيانات المالية التقديرية التي تقدمها الشركات المستفيدة .

النتائج على مستوى المشاريع

قيمة المبيعات التصديرية للأسواق المستهدفة للشركات المستفيدة من مشروع دعم شركات قطاع الخدمات من أجل التصدير المرحلة الثانية (3,000,000) دينار أردني
الزيادة في فرص العمل للشركات الخدمائية المستفيدة (95) فرصة عمل

قيمة الزيادة في المبيعات الاجمالية للشركات المستفيدة من مشروع مسرعات النمو (5,300,000) دينار أردني
قيمة الزيادة في الصادرات الاجمالية للشركات المستفيدة من مشروع مسرعات النمو (1,400,000) دينار أردني
قيمة الزيادة في فرص العمل للشركات المستفيدة من مشروع مسرعات النمو (109) فرصة عمل

ملخص انجازات مشاريع المؤسسة المستمرة لنهاية شهر 2021/12:

النتائج الفعلية المتحققة لغاية 2021/12/30					ملخص انجاز المشاريع المستمرة						فترة التنفيذ	المشروع
فرص العمل الفعلية نتيجة الدعم	زيادة في صادرات الأسواق المستهدفة الفعلية	زيادة المبيعات الاجمالية للشركات	زيادة الصادرات الاجمالية الفعلية	زيادة المبيعات التصديرية الفعلية للشركات	نسبة انجاز العمل الفني لنهاية شهر 2021/12	نسبة الاتفاق المالي لنهاية شهر 2021	حجم الاتفاق لغاية شهر 2021/12	مخصص المشروع	عدد المشاريع المستفيدة فعليا	عدد الطلبات المستلمة		
95				3,000,000	%100	%72	370525	512,824	19	85	2019-2021	دعم شركات قطاع الخدمات من أجل التصدير المرحلة الثانية
تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2019/11/20، سيتم قياس النتائج في حال تحققها.					77%	%80	827006	1,033,758	21	92	2020-2021	دعم الشركات الصناعية من أجل التصدير المرحلة الثانية
تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/11/3، سيتم قياس النتائج في حال تحققها.					%60	%75	387430	514,289	13	143	2020-2021	دعم الشركات الصناعية من أجل التصدير لأول مرة الجولة الأولى
تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/9/16، سيتم قياس النتائج في حال تحققها.					%98	36%	27408	76.970	9	92	2020-2021	برنامج دعم الشركات الصناعية من خلال الخدمات المنفردة
تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/9/16، سيتم قياس النتائج في حال تحققها.					86%	%80	118196	147,745	4	56	2020-2022	برنامج دعم الشركات الصناعية من أجل تصدير اللوازم والمعدات الطبية
تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/9/30، سيتم قياس النتائج في حال تحققها.					%100	%54	40452	74,763	10	28	2020	برنامج دعم مصاريف الشحن للشركات الصناعية/المرحلة الأولى
109		5,300,000	1,400,000	3,900,000	%75	%36	53485	150,000	27		2019-2020	مشروع مسرعات النمو



النتائج الفعلية المتحققة لغاية 2021/12/30					ملخص انجاز المشاريع المستمرة						فترة التنفيذ	المشروع
فرص العمل الفعلية نتيجة الدعم	زيادة في صادرات الأسواق المستهدفة الفعلية	زيادة في المبيعات الاجمالية للشركات	زيادة في الصادرات الاجمالية الفعلية	زيادة في المبيعات التصديرية الفعلية للشركات	نسبة انجاز العمل الفني لنهاية شهر 2021/12	نسبة الاتفاق المالي لنهاية شهر 12 2021	حجم الانفاق لغاية شهر 2021/12	مخصص المشروع	عدد المشاريع المستفيدة فعليا	عدد الطلبات المستلمة		
تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/9/23، سيتم قياس النتائج عند تحققها.					80%	72%	283077	393,845	9	33	2020-2021	برنامج التججير
تم توقيع الاتفاقية بتاريخ 2020/10/7، سيتم قياس النتائج عند تحققها.					100%	منحة من سبارك	37,497	28,637	37	1,400	2020-2021	مشروع العمل من المنزل

ملخص انجاز المشاريع التي تم اطلاقها 2021(ربعي):

اهم الانجازات 2021					
المشروع	فترة التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
دعم الشركات الخدمية من أجل التصدير لأول مرة الجولة الأولى -أعمال للتصدير الجولة الثانية	2021-2022	اطلاق المشروع والبدء باستقبال الطلبات للمرحلة الأولى 24/1/2021	- التقييم الاداري والفني لطلبات المرحلة الأولى 2021/7/30-2021/4/1	- التقييم الاداري والفني لطلبات المرحلة الأولى 2021/4/1-2021/7/30 - استقبال 97 طلب من المؤهلين ضمن (138) خطة تصديرية 2021/8/1 - تقييم المرحلة الثانية 2021/9/1 - توقيع الاتفاقيات مع 55 شركة لتنفيذ خطط التصدير بتاريخ 2021/9/26	- متابعة التنفيذ مع الشركات المستفيدة لنهاية الربع الأول من عام 2022
برنامج الترابطات الوطنية من أجل احلال المستوردات بالمنتج المحلي	2021-2023	اطلاق المشروع والبدء باستقبال الطلبات للمرحلة الأولى 2021/1/25-2021/3/1/2021	- التقييم الاداري للطلبات ومتابعة استكمال الطلبات غير المكتملة 2021/30/5-30/4 - استلام الطلبات من الشركات المتأهلة للمرحلة الثانية 2021/9-26-2021/10	- تقييم عروض الاستشارات المختصة واعطاء الموافقة للتنفيذ 2021/9/15-14 - استلام الطلبات من الشركات المتأهلة للمرحلة الثانية 2021/9-26-2021/10	- تم البدء بالتقييم الاداري واستلام النواقص للمرحلة الثانية 2021/11/10-2 - التقييم الفني لطلبات المرحلة الثانية 2021/11/14-3/11/2021 - الزيارات الميدانية للشركات (المورد والمستوردة) 2021/11/15-22 - المقابلات مع الشركات المحتملة للتوريد 2021/11/24-28 - مراجعة الموازنات المالية وتحضير الاتفاقيات 2021/12/6-30 - تم توقيع اتفاقيات مع 6 شركات بتاريخ 2021/12/19 بقيمة (460,000) دينار أردني
صناعتي للتصدير	2021-2022			اطلاق المشروع والبدء باستقبال الطلبات 2021/9/23-2021/11/15 التقييم الاداري والفني ل 89 طلب 2021/9/23-2021/11/15	التقييم الاداري والفني ل 89 طلب 2021/9/23-2021/11/15 تم توقيع اتفاقيات المجموعة الأولى مع (17) شركة بتاريخ 2021/12/1 بقيمة (486,612) دينار أردني. تم التوقيع مع 4 شركات ضمن المجموعة الثانية بقيمة (111,048) دينار أردني بتاريخ 2021/12/19

اهم الانجازات 2021					المشروع
الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	فترة التنفيذ	
متابعة تنفيذ الاتفاقيات مع الشركات (30) لغاية 2021/12/31	- اطلاق المشروع والبدء باستقبال الطلبات 2021/8/1 - التقييم الاداري والفني للطلبات 1- 2021/9/12 - الموافقة على دعم 30 شركة للاستفادة من المشروع بتاريخ 2021/9/23.			2021	دعم مصاريف الشحن للشركات الصناعية الجولة الثانية
متابعة تنفيذ الاتفاقيات مع الشركات (27) لغاية 2021/12/31	- توقيع الاتفاقيات مع الشركات 2021/8/19 وتم التوقيع مع 30 شركة	مرحلة التقييم الاداري والفني 2021/5/21-4/7	اطلاق المشروع واستقبال الطلبات 2021/2/23 حيث تم استقبال 46 طلب	2021	مشروع زيادة صادرات الشركات من خلال التجارة الالكترونية والاسواق الافتراضية بالتعاون مع GIZ
- تم اطلاق المشروع بتاريخ 2021/10/31 بالشراكة مع صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية. - تم استلام (2070) طلب من المهتمين خلال الفترة 2021/11/14-10/31. - تم تحديد أفضل 125 مشروع من خلال عمليات التقييم الفني وترشيحهم للانتقال لمرحلة التدريب في مجال اعداد خطط العمل. - تم تنفيذ 18 ساعة تدريب خلال 10 أيام لحوالي 95 متدرب . - تم اعطاء المتدربين مهلة حتى 2021/12/19 لتسليم خطط العمل - تم الاتفاق مع اورانج على تدريب 50 شخص الذين سيتم اختيارهم لاحقاً.				2021-2022	مشروع بهمتكم

إنجازات المؤسسة لعام 2021

- مشروع قدرات الملكية الفكرية للنمو الذكي والمستدام والشامل في منطقة البحر الأبيض المتوسط:

حصلت المؤسسة على الموافقة لإدارة المشروع وتنفيذه بصفتها قائد المشروع الاقليمي الذي سيتم تنفيذه ايضا في كل من (اليونان، ايطاليا، اسبانيا، تونس) بقيمة اجمالية (1,194,000) يورو والذي يهدف بشكل رئيسي الى المساهمة في بناء إمكانات الابتكار وبناء أفكار وآليات حقوق الملكية الفكرية للمشاريع الريادية الناشئة، ومشاريع الرياديين من الشباب والمرأة من خلال تعزيز دعم مبادئ حقوق الملكية الفكرية وقدراتها من خلال:

- 1- تعزيز المعرفة والوعي بموضوع الملكية الفكرية للمشاريع الناشئة والرواد الشباب وقطاع المرأة.
- 2- اعداد وتطوير خدمات متخصصة لدعم الملكية الفكرية ومواردها.
- 3- تنمية قدرات المؤسسات والجهات العامة المعنوية بتعزيز الابتكار، لتمكين الرياديين خاصة الشباب والمرأة وذلك لتيسير عمليات الحصول على برامج حقوق الملكية الفكرية ضمن نطاقهم التجاري.

أهم انجازات مشروع الملكية الفكرية لعام 2021:

1. تم عقد جلسات/ورشات توعية حول الملكية الفكرية للشركاء بهدف زيادة الوعي حول موضوع الملكية الفكرية على النحو التالي:
 - الأردن: أربع جلسات في أيار وحزيران 2021
 - اليونان: 3 جلسات في حزيران وتموز وآب 2021
 - تونس: تموز وآب 2021
 - إيطاليا: جلستان في تموز وآب 2021
2. تم تشكيل جلسات نقاشية مع جهات حكومية وأكاديمية لمناقشة سياسات الملكية الفكرية في الأردن.
3. تم تشكيل لجنة تقييم من أجل تحضير دليل الارشادات الخاص بالمنحة المالية والقيام بمراجعات ومناقشات حول تقرير تقييم الاحتياجات الذي يشكل الأساس لمعظم أنشطة المشروع ورسم الخطط الأولية لتنفيذ بعض هذه الأنشطة
4. نتيجة عن الشراكة التونسية تم توقيع مذكرة تفاهم مع مكتب ملكية فكرية.
5. تم توقيع 8 مذكرات تفاهم مع جهات ومؤسسات داعمة للملكية الفكرية.
6. تم عقد اجتماعات لمناقشة سياسات الملكية الفكرية مع جامعات حكومية وخاصة.
7. تم عقد اجتماع لجنة المخاطر الرئيسية حيث اتفق الشركاء على زيادة الجهود المبذولة لإيجاد طرق مبتكرة كلما دعت الحاجة.
8. تم طباعة منشورات دعائية وتوزيعها بهدف الترويج للبرنامج والأنشطة الخاصة به.
9. قيام الشريك التونسي بعقد تحالفات مع مؤسسات داعمة للملكية الفكرية من أجل تبادل المعرفة والأنشطة.
10. قيام الشريك اليوناني بتشكيل لجان السياسات الفردية والجماعية.



التعاون المحلي والاقليمي والدولي

- توقيع مذكرة تفاهم بين المؤسسة وجهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر في جمهورية مصر العربية :

بحضور سمو الامير الحسين بن عبدالله ولي العهد وقع معالي السيد يوسف الشمالي رئيس مجلس ادارة المؤسسة مذكرة تفاهم مع جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر في مصر للتعاون في مجال دعم وتنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر وريادة الأعمال بتاريخ 2021/11/9 ، وتم تشكيل لجنة فنية مشتركة من الجانبين لتحديد خطة للتنفيذ و تفعيل المذكرة حيث عقدت اللجنة اجتماعها الأول بتاريخ 2021/12/29 حيث سيتم التعاون ضمن المجالات الرئيسية التالية:

- ✓ التعرف علي التجارب الناجحة لدى الطرفين وأفضل الممارسات فيما يخص البنية التشريعية والقانونية لهذا القطاع وتبادل الخبرات في مجال التمويل وريادة الاعمال وتسويق منتجات المشاريع.
- ✓ تنظيم وإقامة الزيارات المشتركة والمعارض المشتركة للترويج لمنتجات المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر لتحسين فرص التبادل التجاري بين البلدين وذلك من خلال تقديم التسهيلات والحوافز التي تسهم في إنجاحها.
- ✓ تشجيع التجارة البينية بين البلدين من خلال تبادل كافة المعلومات عن فرص التكامل بين المشروعات فضلا عن التصدير للمشروعات الصغيرة والمتوسطة عند الجانبين.
- ✓ تنظيم زيارات متبادلة وندوات وأنشطة توعية بهدف تبادل الخبرات والتجارب المتوفرة لتعميق وتوثيق العلاقات بين الشركات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر والتعرف علي فرص الشراكة المتاحة لدى الطرفين.
- ✓ تم الاتفاق على قيام لجان فرعية من عدة جهات تمثل القطاع العام والخاص في البلدين لبحث سبل التعاون والتكامل المشترك.

تم توقيع مذكرات تفاهم مع الجهات التالية:

- 1- اتفاقية تعاون مع نقابة المهندسين الأردنيين بتاريخ 2021/8/2.
- 2- اتفاقية تعاون بين المؤسسة والاعانة الاسلامية عبر العالم 2021/9/23.
- 3- توقيع اتفاقية تعاون مع صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية لتنفيذ مشروع بهتمكم بالاضافة الى اتفاقية عمل بتاريخ 2021/10/18.
- 4- اتفاقية تعاون مع جمعية النهضة العربية للديموقراطية والتنمية بتاريخ 2021/10/26.
- 5- اتفاقية تفاهم مع شركة مفاتيح للتنمية المستدامة بتاريخ 2021/10/28.
- 6- توقيع مذكرة تفاهم مع غرفة صناعة الأردن ومركز ترويج الواردات من الدول النامية **Centre for the promotion of Imports from developing countries (CBI)** ، للتعاون في مجال قطاع الألبسة بتاريخ 2021/11/4.



- 7- توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة نهر الأردن في شراكة جديدة لتنفيذ جمعيات ادخار وادارة نافذة لدعم المشاريع الانتاجية الريادية في 10 محافظات وذلك ضمن مشروع التنمية الاقتصادية الريفية والتشغيل الممول من صندوق ايفاد بتاريخ 2021/12/16.
- 8- توقيع اتفاقيات شراكة لتنفيذ نشاطات مشروع التنمية الاقتصادية الريفية والتشغيل مع كل من مؤسسة المواصفات والمقاييس والمركز الوطني للبحوث الزراعية والجمعية الأردنية لمصدري الخضار والفواكه بتاريخ 2021/12/16.

✓ التعاون مع GIZ لإنشاء البوابة الوطنية للشركات الصغيرة والمتوسطة:

تصميم بوابة وطنية للشركات الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ بهدف تعزيز البنية التحتية لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الأردن. تم تفعيل دور البوابة الوطنية للمنشآت الاقتصادية كي يتم إلزام الشركات التي تريد أن تستفيد من برامج ومشاريع المؤسسة بأن تقوم بالتسجيل في البوابة ويصبح لها حساباً عليها تستطيع من خلاله الاستفادة من خدمات البوابة الحالية والمستقبلية، وقد تم تسجيل جميع برامج المؤسسة التي تم إطلاقها عام 2022 على البوابة، وقد تم أيضاً تفعيل دور البوابة بأن يتم تقديم الطلبات من خلالها إلكترونياً دون حاجة الشركات لإيصال طلباتها الورقية للمؤسسة، حيث بلغ عدد الشركات المسجلة 670 شركة.

ويتم حالياً العمل على التحضير لتوقيع مذكرة تفاهم جديدة في الربع الأول من عام 2022 مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ لتطوير بعض الجوانب الفنية في البوابة الوطنية واستدامتها والترويج لها،.

✓ المشاركة في مشروع دعم التنافسية والابتكار المستدام للشركات الصغيرة والمتوسطة:

المشروع مدعوم من قبل الوكالة الإيطالية للتنمية والتعاون ومنفذ من قبل المعهد الزراعي المتوسطي (CIHEAM BARI)، وقد تم عقد العديد من الاجتماعات مع الشركاء والمستفيدين المحتملين أثناء تحضير خطة المشروع وخطة العمل التفصيلية بالتنسيق مع خبير المشروع الإيطالي السيد باولو (PMU) والتي استمرت حوالي شهرين، وقد تم تجهيز المسودة الأولية لعرضها على فريق العمل ومراجعتها بشكلها النهائي كي يتم استعراضها وعرضها على steering committee برئاسة عطوفة أمين عام وزارة الصناعة والتجارة والتموين.

✓ مشروع MEDMSMEs مع الإتحاد الأوروبي / مشروع اقليمي لدعم السياسات في دول جنوب المتوسط:

تقوم المؤسسة بالتنسيق لتنفيذ المشروع مع الجهة الاستشارية المعنية من الإتحاد الأوروبي كونها هي المنسق للميثاق الأوروبي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والذي يعد أداة مرجعية تم تصميمها لمراقبة وتقييم تقدم السياسات التي تدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، تم تصميم هذه الأداة ضمن المبادئ العشرة للميثاق الأوروبي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة Small Business Act for Europe (SBA) حيث تم تطوير هذه الأداة من خلال منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD، الإتحاد الأوروبي، البنك الأوروبي لاعادة الاعمار والتنمية، والمنظمة الأوروبية للتدريب .

يأتي هذا المشروع في اطار دعم تطوير السياسات الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة في جنوب المتوسط حيث يركز المشروع على محورين رئيسيين المحور الأول: بخصوص تدويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة (Internationalization) والمحور الثاني: الوصول الى التمويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة Access to

finance ، و سيقوم المشروع بشكل مبدئي بعمل مسح للممارسات الدولية والأوروبية الناجحة بهذا الخصوص والتي بدورها ستساعد في تحديد الممارسات الجيدة في دول جنوب المتوسط وتعزيز الحوار بين هذه الدول.

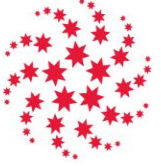
تم تشكيل مجموعات عمل لمحور التدويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومحور تسهيل الحصول على التمويل من اصحاب العلاقة في كل محور وأهم الانجازات ضمن كل محور على النحو التالي:

الوصول الى التمويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة (Access to)	تدويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة (Internationalization)
تم الانتهاء من اعداد JORDAN – MSME Access to Finance Country Outlook & Recommendations	تم الانتهاء من اعداد JORDAN MSME's Export Development Country profile and recommendations
تم تنظيم ورشة عمل بالتنسيق والتعاون مع جمعية سيدات الأعمال والمهن للتعريف بالتكنولوجيا المالية في الأردن: الفرص والتحديات.	تم اعداد دراسة تحليلية من فريق المشروع في الدول المستفيدة (الأردن، مصر ، لبنان، المغرب، فلسطين ، تونس) لتوضيح احتياجات التدويل في هذه الدول وكان أغلب الاحتياجات تتمحور حول التحول الرقمي في تدويل الشركات وعليه تم اقتراح مجموعة من النشاطات ضمن كل دولة وتم تحديد الأكثر أهمية للعمل عليها على المستوى المحلي والاقليمي ، بالنسبة للأردن سيتم العمل مع وزارة الصناعة والتجارة والتمويل على دراسة تبسيط اجراءات التجارة الدولية من خلال الرقمنة.

✓ الشراكة مع Mediterranean Innovation

تم إعادة التعاون مع المعهد الزراعي المتوسطي (CIHEAM BARI) وتمثيل الأردن كعضو في هذا التجمع من أجل الاستفادة من خدمات المعهد من خلال المبادرات التي يطلقها بشكل دوري أو من خلال البرامج التي يتم تصميمها بناء على حوارات الدول الأعضاء حيث تم انجاز ما يلي:

- تم التواصل مع مجموعة كبيرة من المؤسسات والجهات والمبادرات المعنية بالإبداع بشكل عام والإبداع المتعلق بالزراعة وما يليها من عمليات تصنيعية (زراعية أو/و غذائية) وذلك للمشاركة وأن يكونوا على قاعدة بيانات الجهات المعنية بالإبداع على مستوى حوض البحر الأبيض المتوسط وضمن هذا التجمع.
- التحضير والمشاركة بأعمال الاجتماع السنوي على مستوى الأعضاء وممثلي الدول الأعضاء لبحث جميع القضايا المتعلقة بالتجمع من حيث التحديات والفرص المستقبلية وكيفية إيجاد صيغة توافقية تخدم هذه الدول ضمن برنامج أو مبادرة موحدة، بالإضافة لعرض مسودة التقرير السنوي الذي يتم إعداده من قبل المعهد الزراعي المتوسطي وبمشاركة من قبل الدول الأعضاء قبل نشره بالشكل الرسمي والنهائي.
- إعداد التقرير السنوي MIP Report for 2021 وما تلا ذلك من عمليات مراجعة وتنقيح.



إنجازات المؤسسة على المستوى الإداري:

- تحديث وتأهيل مبنى المؤسسة ومن المتوقع أن ينتهي في الربع الأول من عام 2022.
- تغيير الهيكل التنظيمي ، ونظام التنظيم الإداري وهو حالياً في المراحل الأخيرة في ديوان التشريع والرأي.
- استخدام نظام جديد لشؤون الموظفين MenaITech

انجازات مؤشرات تعزيز ورفع القدرة المؤسسية للمؤسسة لعام 2021:

الهدف	المؤشر المستهدف	2021 مستهدف	2021 فعلي
تحسين الخدمة المقدمة للفئات المستهدفة	نسبة رضا المتعاملين مع المؤسسة	%90	سيتم الإنتهاء من قياس المؤشر في الربع الأول
التحول الرقمي لخدمات المؤسسة وتعزيز فعالية البرمجيات المستخدمة	عدد الخدمات التي تقدمها المؤسسة بشكل الكتروني	0	4
تطوير منهجية لإدارة المخاطر	وضع منهجية وأسس واضحة لإدارة المخاطر في المؤسسة	اعتماد المنهجية	تم اعداد المنهجية سيتم عرضها على لجنة التخطيط لاعتمادها
تحسين هوية المؤسسة وصورتها	نسبة الرضا عن الموقع الالكتروني	%95	سيتم الانتهاء من قياس المؤشر في الربع الأول
	عدد الزيارات لصفحات المؤسسة على الموقع الالكتروني	3,797,997	5,221,085
	عدد المتابعين على فيسبوك	20,000	28200
	عدد المتابعين على تويتر	480	780
	عدد المتابعين على انستجرام	870	1720
	عدد المتابعين على اليوتيوب	0	129
	عدد المتابعين على LinkedIn	0	0
	عدد الحملات الترويجية التي تعقدتها المؤسسة.	5	8
	عدد قصص النجاح التي يتم عرضها و ابرازها.	0	3
	عدد مبادرات المسؤولية المجتمعية التي تنفذها المؤسسة	0	1
	نسبة تغطية الاحتياجات التدريبية	%10	%22
	تطوير الموارد البشرية في المؤسسة	نسبة رضا موظفي المؤسسة	
نسبة الموظفين الحاصلين على تقدير جيد جدا فما فوق في التقييم السنوي		%44	بانتظار انتهاء التقييم
عدد الموظفين الذين يتم تأهيلهم في الصف الثاني		6	بانتظار انتهاء التقييم
تعزيز الموارد المالية للمؤسسة	اجمالي المخصصات المرصودة في قانون الموازنة	1,417,000	1,333,000
المحافظة على المال العام والموجودات العامة والتأكد من حسن استخدامها بالشكل الأمثل	نسبة متابعة الاستيضاحات من الجهات الرقابية	%95	%90
	زيادة نسبة عمليات التدقيق السنوية	%85	%70

الهدف	المؤشر المستهدف	2021 مستهدف	2021 فعلي
وتحسين جودة العمل	زيادة حصول موظفي التدقيق الداخلي على التدريب والتعليم المهني	%3	%3
	رفع نتيجة تقييم الوحدة من الجهات الخارجية	%75	لم يتم التقييم لغاية تاريخه
	نسبة متابعة توصيات لجنة التدقيق والإدارة العليا	%99	70%