

## إنجازات المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية من عام 2009-2015

### • برنامج دعم قطاع الخدمات JSMP2 2013-2015 الممول من الإتحاد الأوروبي

تم توقيع منح في الربع الأول من عام 2015 مع (105) مشروع بحجم تمويل (6,925,396) يورو وحجم استثمار (12,049,624) دينار أردني ومن المتوقع أن يولد (1047) فرصة عمل .  
هذا وبلغ العدد الاجمالي للمستفيدين من برنامج دعم قطاع الخدمات 2 خلال الفترة من 2013-2015 (195) مشروع بحجم تمويل يقدر بـ (11,429,657) يورو وحجم استثمار (21,214,650) يورو حيث من المتوقع أن يوفر 1661 فرصة عمل.

### • برنامج دعم الصناعة 2 2011-2015

سيتم توقيع منح في تاريخ 2015/12/23 مع (14) مشروع بحجم تمويل (698,547) يورو وحجم استثمار (898,141) دينار أردني ومن المتوقع أن يولد (49) فرصة عمل .  
وبالتالي سيبلغ العدد الاجمالي للمستفيدين من برنامج دعم قطاع الصناعة 2 خلال الفترة من 2013-2015 (282) مشروع بحجم تمويل يقدر بـ (15,915,610) يورو وحجم استثمار (22,831,476) يورو حيث من المتوقع أن يوفر 1485 فرصة عمل.

### • برنامج دعم الريادة / شبكة حاضنات الأعمال الأردنية

تم إستقبال طلبات منح مشاريع مبتدئة شبكة حاضنات الأعمال الأردنية حيث بلغ عدد الطلبات المتقدمة لعام 2015 (40) طلب موزعة على محافظات (إربد، جرش، الكرك، مادبا، الطفيلة، معان) حيث سيتم توقيع 13 منحة في 2015/12/23.

### • إنضمام المؤسسة إلى شبكة المشاريع الأوروبية وتوقيع مذكرة شراكة في شهر حزيران/2016.

• تجهيز الخرائط الرقمية والورقية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في الاردن والتي تبين المشاريع الصغيرة والمتوسطة المدعومة من المؤسسة و توزيعها القطاعي على هذه الخرائط وربطها بالكثافة السكانية حيث سيتم توقيع مذكرة تفاهم مع المركز الجغرافي الملكي بهذا الخصوص.

• توقيع إتفاقية مع غرفة صناعة الزرقاء لفتح مكاتب ترابطات صناعية ومكتب تمثيلي في الغرفة.

• إطلاق مبادرة المجتمعات الريادية المحلية التي تعمل على تطوير المهارات وتمكين المواهب الإدارية وخلق فرص العمل، حيث سيصار لتكريمها في مؤتمر وطني يعقد لهذه الغاية في أيار/ حزيران 2016 ونشر قصص النجاح على الموقع الإلكتروني للمؤسسة ومن خلال نشر كتاب نجوم المجتمعات الريادية.

### • صندوق تنمية المحافظات المرحلة الثانية تمويل على شكل مساهمات برأس المال أو قروض 2012-2015

بلغ إجمالي المشاريع التي تم الموافقة على دعم تمويلها عام 2015 من صندوق تنمية المحافظات المرحلة الثانية (8) مشاريع بحجم تمويل (7,587,725) دينار أردني وحجم استثمار (16,270,094) دينار ومن المتوقع أن توفر 382 فرصة عمل. وعليه يبلغ إجمالي ما تم تمويله من صندوق تنمية المحافظات المرحلة الثانية من عام 2012-2015 (93) مشروع، بحجم استثمار إجمالي يقدر (125,500,956) وحجم تمويل إجمالي يقدر (59,000,910) ومن المتوقع أن يوفر 2889 فرصة عمل.

## • دعم السياسات والإستراتيجيات الوطنية

1. بانتظار المصادقة على مسودة "الإستراتيجية الوطنية لتشجيع ريادة الأعمال وتنمية المشاريع متناهية الصغر (الميكروية) والصغيرة والمتوسطة 2014-2018"، واعتمادها والعمل على تطبيقها من خلال خطة العمل التنفيذية المرتبطة بها.
2. تم تشكيل لجنة عليا لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة بموجب قرار رئاسة الوزراء الجلسة رقم (183) تاريخ 2015/2/14 برئاسة معالي وزير التخطيط والتعاون الدولي وعضوية كل من معالي وزير المالية، ومعالي وزير الصناعة والتجارة والتموين، ومعالي محافظ البنك المركزي الأردني، وسعادة رئيس غرفة تجارة الأردن وسعادة رئيس غرفة صناعة الأردن، على أن تكون المؤسسة سكرتيراً للجنة.
3. متابعة إنجازات مؤشرات ومشاريع المؤسسة ضمن الإستراتيجية الوطنية للتشغيل / الوحدة الإستراتيجية للتشغيل ووثيقة الفرصة السكانية/ المجلس الأعلى للسكان بشكل ربعي.
4. مشاركة المؤسسة كمرجعية فيما يخص الريادة والأعمال (تحديث المؤشرات والمبادرات والبرامج وتقديم التغذية الراجعة بخصوص الريادة والإبداع.

## • توقيع مشروع التنمية الريفية والتشغيل مع منظمة إيفاد بقيمة 11,500,000 دولار أمريكي (قرض) بتاريخ 2015/3/23 والمؤسسة حالياً بصدد توقيع مذكرات تفاهم مع الجهات التنفيذية التالية

1. مؤسسة المواصفات والمقاييس.
2. الجمعية الأردنية لمصدري ومنتجي الخضار والفواكه.
3. المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي.
4. صندوق التنمية والتشغيل.

وتقوم المؤسسة حالياً بالإنهاء من إجراءات تعيين الوظائف الخاصة بالمشروع وإعداد دليل تنفيذي وميزانية وخطة عمل المشروع.

## • تنظيم جولات دراسية إلى الجزائر وإثيوبيا في الربع الأخير من عام 2015

تحت إطار برنامج دعم المؤسسات وتطوير الصادرات (JUMP II) وبدعم من الإتحاد الأوروبي قامت المؤسسة بدعم مشاركة الشركات الأردنية في جولات دراسية إلى (السوق الجزائري، السوق الإثيوبي) تمثل قطاعات صناعة البلاستيك والأسمدة والدهانات والمستلزمات الطبية والمنظفات والأغذية والمبيدات والادوية البيطرية والتي تم اختيارها وفق أسس تنافسية مبنية على قدرات الشركات وإمكاناتها التصديرية.

1. جولة دراسية إلى الجزائر بمشاركة 15 شركة أردنية خلال الفترة من 2015/11/4-1.
2. جولة دراسية إلى إثيوبيا بمشاركة 33 شركة أردنية خلال الفترة من 2015/12/17-13.

## • مشروع "تطوير وتنمية صادرات المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال الأسواق الافتراضية" Development of SMEs Exports through Virtual Market Places وهو ممول من صندوق التحول التابع لمبادرة دوفيل وإدارة من مركز التجارة الدولية 2014-2016

إنطلاقاً من أهمية بناء وتعزيز قدرة المشاريع الصغيرة والمتوسطة التسويقية وزيادة قدرتها على التصدير عبر الأسواق الافتراضية، ودعم الإصلاحات المؤسسية لمعالجة المعوقات الخاصة بأنظمة المدفوعات المالية الإلكترونية وعدم وجود أنظمة التأمين ضد المخاطر والكلف العالية المرتبطة بعملية تسهيل التجارة أمام المشاريع الصغيرة والمتوسطة الراغبة بالعمل في هذا المجال، وخلق بيئة مواتية تدعم التجارة الإلكترونية وتخفف من عقباتها في الأردن والمغرب وتونس. يستهدف المشروع دعم 600 مشروع إقتصادي أي بواقع 200

مشروع إقتصادي من كل دولة مستفيدة و سيتم قياس الأثر من خلال زيادة المبيعات والتصدير خلال فترة تنفيذ المشروع، و يتضمن المشروع العناصر التالية:

1. الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة ضمن قطاعات (الصناعات الغذائية المتخصصة (القابلة للتصدير )، منتجات البحر الميت و التجميل , الالبسة المنتجات الحرفية، شركات المعلومات والإتصالات).
2. تأهيل و تدريب خبراء تصدير لمساعدة الشركات و زيادة جاهزيتهم للتصدير و البيع عبر الاسواق الافتراضية
3. تشكيل لجنة خاصة بالتشريعات و التسهيلات من اجل تحسين بيئة التجارة الالكترونية في المملكة و تتكون هذه اللجنة من مجموعة من الجهات الرسمية ذوي العلاقة بالاضافة الى مجموعة من المؤسسات الخاصة بدعم المؤسسات المتوسطة و الصغيرة و تسهيل التجارة الالكترونية.

### منجزات المشروع لنهاية عام 2015

1. تم إطلاق المشروع في تاريخ 2014/9/21.
2. تدريب و تأهيل 14 خبير تصدير و البدء بالتنفيذ مع الشركات ابتداء من 2015/6/9 , و سيتم تدريب مجموعة جديدة من الخبراء في شهر كانون ثاني 2016.
3. تم تأهيل 42 شركة من المؤسسات المتوسطة و الصغيرة من أجل البدء بعرض منتجاتهم على الاسواق الافتراضية.
4. تم عمل ورشة تعريفية عن مشروع الاسواق الافتراضية في 2015/11/26 من اجل إستفادة شركات أكثر من المشروع.
5. تم عقد الاجتماع الاول للجنة التجارة الالكترونية في 2015/12/9 من اجل الاتفاق على مهامها و اطار عملها.
- 6.

• برنامج نمو المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الأردن 2014-2015 بالتعاون مع بنك الإستثمار الأوروبي" والذي سيتم تنفيذه خلال 2015-2017 وهو ممول من صندوق التحول التابع لمبادرة دوفيل

يهدف المشروع إلى دعم وإستدامة المشاريع المبتدئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة ذات القيمة المضافة وذات فرص النمو العالية لزيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية وإيلاء العناية الخاصة من خلال إعتماد وتطبيق الابتكار. المشروع هو دعم فني شامل ممول من صندوق التحول لدول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في إطار مبادرة شراكة دوفيل .سيتم تقديم التمويل من بنك الإستثمار الأوروبي حيث تبلغ قيمة المشروع 3.750.000 دولار.

المنجز الفعلي لغاية تاريخه	مكونات المشروع
<p>تم إختيار 14 موظف من المؤسسة بناء على أوصافهم الوظيفية وقدراتهم الفنية لتدريبهم ليكونو مدراء مسرعي النمو للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، على مرحلتين تم تدريب وتأهيل المجموعة الأولى منهم وعددهم 5 موظفين ليقوموا بتنفيذ أعمال المرحلة الأولى من المشروع.</p>	<p><b>المكون الأول: تحديد، تشخيص، إختيار وتدريب المشاريع المبتدئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة ذات فرص النمو العالية:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تحديد، تشخيص، إختيار وتدريب المشاريع المبتدئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة ذات فرص النمو العالية</li> <li>2. تدريب وبناء قدرات موظفي المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية .</li> </ol>
<p>بعد تحديد دور مزودي خدمات تدريب الأعمال تم الإعلان عن طريق جريدة الرأي للمهتمين في هذا المجال.</p> <p>و إختيار 19 مزود خدمات تدريب الأعمال ليتم تدريبهم خلال أربع جلسات تدريبية تبدأ من شهر كانون الأول لعام 2015 لغاية شهر آذار 2016 .</p> <p>تم إختيار الإتحاد الدولي للتدريب International Coach Federation (ICF) وإعتماد شهادات التدريب.</p>	<p><b>المكون الثاني: إختيار وتدريب مزودي خدمات تدريب الأعمال وتوافر البرامج التدريبية المعتمدة دولياً في مجالات إستدامة ونمو الأعمال، القدرة التنافسية، التكنولوجيا، الإبتكار وتممية الصادرات</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. إختيار وتوظيف وتدريب مزودي خدمات تدريب الأعمال</li> <li>2. توفير قائمة بمدربي الأعمال ودعم مراقبة قاعدة البيانات</li> </ol>
	<p><b>المكون الثالث: تحديد المشاريع ذات فرص النمو العالية وتقديم الدعم اللازم لها من خلال تنفيذ تدريب متقدم ومكثف (برنامج مسرع النمو لتلبية تطلعات هذه المجموعة الحصرية من المشاريع المستفيدة).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تنفيذ عملية إختيار المشاريع المبتدئة والصغيرة والمتوسطة .</li> <li>2. توفير خدمات متطورة مصممة، ومنح وخدمات ما بعد الرعاية للشركات التي تم إختيارها .</li> </ol>
<p>تم تحديد الأوصاف الوظيفية المطلوبة للمرصد في مجالات الإقتصاد والإحصاء.</p> <p>تم الإعلان عن الوظائف المطلوبة في الجريدة الرسمية</p> <p>تعيين خبير في مجال تكنولوجيا المعلومات حيث جاري العمل على SME portal</p>	<p><b>المكون الرابع: إنشاء مرصد لنمو المشاريع المبتدئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة في المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية .</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. إنشاء وتجهيز المرصد بالبرمجيات اللازمة لإنشاء بوابة للخدمات وتمكين إجراء العمليات .</li> <li>2. توظيف وتدريب من 3-5 موظفين في المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية .</li> </ol>
<p>قام الخبير المختص بمقابلة 15 جهة تمويلية من القطاع الحكومي والخاص . و تطوير نموذج عن مصادر التمويل الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وكيفية تخفيض المتطلبات التمويلية والآليات التمويلية البديلة لتمويل النمو.</p>	<p><b>المكون الخامس: توفير تدفق لصفقات أعمال من المشاريع الناشئة والصغيرة والمتوسطة لصناديق الإستثمار ومؤسسات التمويل الحالية والمستقبلي .</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. إجراء خدمات العناية الواجبة لصفقات</li> </ol>

الأعمال من المشاريع الناشئة والصغيرة والمتوسطة لصناديق الإستثمار الحالية والجديدة .  
2. مراقبة تدفق الصفقات للصناديق القائمة وتقديم الدعم الاستشاري اللازم لها .

## أثر الدعم المقدم من برامج المؤسسة 2009-2015

قامت المؤسسة بإعداد دراسة أثر البرامج التي قامت بتنفيذها على المشاريع التي تلقت الدعم المالي والفني خلال الفترة من 2009-2015 من خلال تكليف طرف ثالث بالقيام بالدراسة عن طريق إختيار عينة ممثلة من جميع البرامج التي قامت المؤسسة بتنفيذها ، حيث كانت أبرز النتائج من خلال ردود المستفيدين على الإستبانة على النحو التالي

1. ساهم كل دينار من الدعم الذي قدمته المؤسسة في تحقيق 2.5 دينار زيادة في مبيعات المشاريع التي تم دعمها كعمدل سنوي خلال الثلاث سنوات الاخيرة.
2. ساهم كل دينار من الدعم في تحقيق 2.4 دينار زيادة في الصادرات الكلية للمشاريع الكلية التي تم دعمها وخلال عام 2014 و ساهم كل دينار من الدعم في تحقيق زيادة تقدر بـ 4.2 دينار من الصادرات.
3. ساهم الدعم بزيادة حجم الاصول الثابتة، حيث استطاعت 86% من الشركات التي تلقت دعماً خلال السنة الاولى من عمر المشروع بزيادة أصولها الثابتة بنسب مختلفة خلال عمر المشروع، و44% من الشركات زادت أصولها الثابتة خلال السنة الثانية من عمر المشروع، و35% زادت أصولها الثابتة خلال السنة الحالية.
4. ساهم الدعم الذي تقدمه المؤسسة للمشاريع والشركات في الحد من البطالة حيث أنه أدى الى خلق 2,012 فرصة عمل خلال الثلاث سنوات الاخيرة، 7% منهم براتب معدله 780 دينار، حيث أن كل 16,081 دينار أردني من الدعم الذي تقدمه المؤسسة يساهم في خلق فرصة عمل واحدة.
5. استطاعت 72% من الشركات والمشاريع التي تلقت دعماً من المؤسسة من زيادة حصتها السوقية بنسب متفاوتة ساهمت بزيادة ربحها

## أما على المستوى الإستراتيجي والتنظيمي فقد قامت المؤسسة بالإجازات التالية:

1. تعديل الهيكل التنظيمي للمؤسسة ليتماشى مع التغييرات الإستراتيجية التي طرأت على المؤسسة ، حيث تمت موافقة وزارة تطوير القطاع العام عليه بتاريخ 2015/9/22.
2. مراجعة رؤيا ورسالة المؤسسة والخطة الإستراتيجية .
3. العمل على تطوير إستراتيجية خاصة بتكنولوجيا المعلومات وإدارة المعرفة في المؤسسة.
4. اعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة
5. الاشتراك بخدمات مركز الاتصال الوطني للخدمات الحكومية
6. الاشتراك بخدمة الرسائل النصية للمؤسسات الحكومية .
7. العمل حالياً على تطوير الموقع الالكتروني للمؤسسة.
8. وضع خطة للتحويل الالكتروني للخدمات التي تقدمها المؤسسة لقطاع الاعمال والمواطنين.
9. العمل على إستراتيجية إعلامية للمؤسسة وأيام معلومات في المحافظات.
10. التحضير لإفتتاح مكاتب للمؤسسة في المحافظات لغايات الإنتشار والتوسع بتاريخ 2016/1/1 (مكتب عجلون، جرش/ مكتب مادبا والبلقاء، مكتب العقبة، معان، الشوبك/ مكتب الطفيلة، الكرك/ مكتب إربد، المفرق) .بالإضافة إلى مكتب في الزرقاء بالتعاون مع غرفة صناعة الزرقاء.
11. مشاركة المؤسسة في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للسنة الحالية.
12. طرح عطاء لإعادة تصميم مبنى المؤسسة والسير بإجراءات التنفيذ.